

ENTES DE CONTROL

Organismos que tienen por misión controlar que los Servicios Públicos cumplan con las condiciones contratadas y mantengan la calidad del servicio, resguardando la protección del usuario ante posibles abusos de la empresas concesionarias.

ENARGAS:

Ente Nacional Regulador del Gas www.enargas.gov.ar 0800 333 4444 Organismo que tiene en su competencia la obligatoriedad de dirimir en las controversias que se susciten entre los usuarios (personas físicas o jurídicas) con relación a la prestación de los servicios de captación, tratamiento, transporte, almacenamiento, distribución y comercialización del gas.

CNC:

Comisión Nacional de Comunicaciones www.cnc.gov.ar 0800 333 3344 Tiene por misión el control y la regulación de la prestación del servicio básico telefónico fijo y del servicio de comunicación móvil, tanto para reclamos por averías como para facturación del servicio. En caso de que el usuario del servicio no considerara satisfecho su reclamo, o el prestador no le contestara en los plazos establecidos legalmente, podrá requerir la intervención de la Comisión para su resolución. Esta intervención se podrá requerir hasta los 30 días contados a partir de la respuesta del prestador o de la fecha de vencimiento del plazo para contestar, si éste no hubiera respondido.

CNRT:

Comisión Nacional de Regulación del Transporte www.cnrt.gov.ar 0800 333 0300 Ente autárquico que actúa en la órbita de la secretaría de Transporte. Se ocupa de controlar y fiscalizar los servicios de transporte automotor y ferroviario de jurisdicción nacional.